

## Termeni și condiții

### 1. Introducere

Bun venit la Climb House, locul unde aventura și distracția se întâlnesc! Suntem mai mult decât o sală de cățărat, suntem o destinație care îmbină pasiunea pentru cățărat cu experiența unică a unui spațiu creat special pentru distracție și dezvoltare. Cu trasee de cățărat pentru toate nivelurile și o echipă dedicată de instructori, Climb House este locul ideal pentru a-ți depăși limitele, a-ți dezvolta abilitățile și a te bucura de aventura verticală. Bine ați venit în lumea cățăratului!

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții înainte de a utiliza site-ul nostru. Accesul și utilizarea site-ului [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) implică acceptarea integrală a acestor Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

### 2. Definiții

"Site" se referă la site-ul web [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro).

"Noi", "Compania", "Administratorul" sau orice variantă similară se referă la Climb House sau la proprietarul și operatorul site-ului [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro)

"Utilizator" se referă la orice persoană care accesează sau utilizează site-ul nostru.

"Conținut" înseamnă orice text, imagini, informații, materiale sau alte elemente publicate pe site.

"Termeni și Condiții" sau "Acord" se referă la acest document și la regulile și cerințele sale.

### 3. Obiectul Acordului

Scopul principal al acestui Acord este de a stabili regulile și termenii care guvernează utilizarea site-ului nostru și a serviciilor pe care le oferim. Acesta reglementează relația dintre site-ul nostru și utilizatori.

### 4. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Prin utilizarea site-ului nostru, vă angajați să respectați și să acceptați integral Termenii și Condițiile prezentate în acest document. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

### 5. Modificări ale Termenilor și Condițiilor

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza acești Termeni și Condiții în orice moment. Orice modificare va deveni efectivă imediat ce va fi publicată pe site. Continuarea utilizării site-ului după aceste modificări implică acceptarea acestora.

### 6. Confidențialitate și Protecția Datelor

Privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate. Aceasta stabilește cum colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale.

### 7. Utilizarea site-ului

Site-ul nostru este pus la dispoziție pentru a informa Utilizatorii despre serviciile și produsele noastre, de a le permite Utilizatorilor să trimită solicitări sau comenzi pentru abonamente, vouchere sau rezervări de petreceri, dar și de a se abona la newsletterul nostru.

### 8. Procedura de solicitări și rezervări

#### Abonamente

Accesați secțiunea "Abonamente" a site-ului nostru și alegeți tipul de abonament dorit. Completați toate câmpurile din formular și apăsați butonul "Submit". Un membru al echipei noastre vă va contacta pentru a finaliza procesul.

### **Voucher**

Accesați secțiunea "Vouchere" a site-ului nostru și alegeți tipul de abonament dorit. Completați toate câmpurile din formular și apăsați butonul "Submit". Un membru al echipei noastre vă va contacta pentru a finaliza procesul.

### **Petreceri aniversare pentru copii**

Pentru a solicita o petrecere privată, mergeți la secțiunea "Party la Climthouse" și completați toate câmpurile din formular. Un reprezentant al echipei noastre va lua legătura cu dvs. pentru a vă confirma rezervarea.

### **Newsletter**

Prin completarea și trimiterea formularului de abonare, Utilizatorii sunt de acord cu primirea mesajelor noastre informative și actualizărilor periodice prin e-mail.

Pentru a vă abona la newsletter, trebuie să furnizați o adresă de e-mail validă. Adresa dvs. de e-mail va fi folosită exclusiv în scopul trimiterii newsletterelor noastre.

Ne angajăm să protejăm confidențialitatea datelor dvs. personale. Informațiile dvs. nu vor fi partajate cu terțe părți fără consimțământul dvs. explicit.

Aveți dreptul să vă dezabonați de la newsletterul nostru în orice moment. Fiecare e-mail pe care îl primiți de la noi conține un link de dezabonare.

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți dreptul de a solicita acces la datele dvs. personale, corectarea sau ștergerea acestora.

## **9. Drepturile de Autor și Drepturile de Proprietate Intelectuală**

Conținutul prezent pe site, cum ar fi textele, imaginile, mărcile comerciale și alte materiale, sunt protejate de drepturile de autor și alte legi privind proprietatea intelectuală. Nu aveți voie să copiați, să redistribuiți sau să utilizați acest conținut fără permisiunea noastră scrisă.

## **10. Limitele noastre de Responsabilitate**

În limitele legii, ne excludem orice responsabilitate pentru orice pierderi sau daune cauzate de utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza site-ul nostru. Utilizarea site-ului se face pe propriul risc.

## **11. Legislație Aplicabilă și Jurisdicție**

Orice dispută legată de acest Acord va fi supusă legilor române în vigoare și va fi rezolvată în fața instanțelor din România.

## **12. Contact**

Site-ul [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) este deținut de

SC ADVENTURE HOUSE SRL

CUI 47318338

Nr. Reg. Com.: J08/3919/2022

Sediul Social: Brașov Str. Nisipului De Sus 40 A

Punct de lucru: Str. Carpaților nr. 60 Bl. Hala rondele, Brașov, Jud Brașov

Accesul se face pe Poarta 1 Metrom, din strada Carpaților.  
Număr de telefon: 0750 493 913  
Adresă de email: [climbhouse.brasov@gmail.com](mailto:climbhouse.brasov@gmail.com)

Data ultimei actualizări: 11 noiembrie 2023.