

## RO: Termeni și condiții

### 1. Introducere

Bun venit la Climb House, locul unde aventura și distracția se întâlnesc! Suntem mai mult decât o sală de cățărat, suntem o destinație care îmbină pasiunea pentru cățărat cu experiența unică a unui spațiu creat special pentru distracție și dezvoltare. Cu trasee de cățărat pentru toate nivelurile și o echipă dedicată de instructori, Climb House este locul ideal pentru a-ți depăși limitele, a-ți dezvolta abilitățile și a te bucura de aventura verticală. Bine ați venit în lumea cățăratului!

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții înainte de a utiliza site-ul nostru. Accesul și utilizarea site-ului [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) implică acceptarea integrală a acestor Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

### 2. Definiții

"Site" se referă la site-ul web [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro).

"Noi", "Compania", "Administratorul" sau orice variantă similară se referă la Climb House sau la proprietarul și operatorul site-ului [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro)

"Utilizator" se referă la orice persoană care accesează sau utilizează site-ul nostru.

"Conținut" înseamnă orice text, imagini, informații, materiale sau alte elemente publicate pe site.

"Termeni și Condiții" sau "Acord" se referă la acest document și la regulile și cerințele sale.

### 3. Obiectul Acordului

Scopul principal al acestui Acord este de a stabili regulile și termenii care guvernează utilizarea site-ului nostru și a serviciilor pe care le oferim. Acesta reglementează relația dintre site-ul nostru și utilizatori.

### 4. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Prin utilizarea site-ului nostru, vă angajați să respectați și să acceptați integral Termenii și Condițiile prezentate în acest document. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

### 5. Modificări ale Termenilor și Condițiilor

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza acești Termeni și Condiții în orice moment. Orice modificare va deveni efectivă imediat ce va fi publicată pe site. Continuarea utilizării site-ului după aceste modificări implică acceptarea acestora.

### 6. Confidențialitate și Protecția Datelor

Privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate. Aceasta stabilește cum colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale.

### 7. Utilizarea site-ului

Site-ul nostru este pus la dispoziție pentru a informa Utilizatorii despre serviciile și produsele noastre, de a le permite Utilizatorilor să trimită solicitări sau comenzi pentru abonamente, vouchere sau rezervări de petreceri, dar și de a se abona la newsletterul nostru.

### 8. Procedura de solicitări și rezervări

- **Abonamente:** Accesați secțiunea "Abonamente" a site-ului nostru și alegeți tipul de abonament dorit. Completați toate câmpurile din formular și apăsați butonul "Submit". Un membru al echipei noastre vă va contacta pentru a finaliza procesul.

- **Voucher:** Accesați secțiunea "Vouchere" a site-ului nostru și alegeți tipul de voucher dorit. Completați toate câmpurile din formular și apăsați butonul "Adaugă în coș". Un membru al echipei noastre vă va contacta pentru a finaliza procesul.
- **Petreceri aniversare pentru copii:** Pentru a solicita o petrecere privată, mergeți la secțiunea "Party la Climbhouse" și completați toate câmpurile din formular. Un reprezentant al echipei noastre va lua legătura cu dvs. pentru a vă confirma rezervarea.
- **Newsletter:** Prin completarea și trimiterea formularului de abonare, Utilizatorii sunt de acord cu primirea mesajelor noastre informative și actualizărilor periodice prin e-mail. Pentru a vă abona la newsletter, trebuie să furnizați o adresă de e-mail validă. Adresa dvs. de e-mail va fi folosită exclusiv în scopul trimiterii newsletterelor noastre. Ne angajăm să protejăm confidențialitatea datelor dvs. personale. Informațiile dvs. nu vor fi partajate cu terțe părți fără consimțământul dvs. explicit. Aveți dreptul să vă dezabonați de la newsletterul nostru în orice moment. Fiecare e-mail pe care îl primiți de la noi conține un link de dezabonare. Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți dreptul de a solicita acces la datele dvs. personale, corectarea sau ștergerea acestora.

## 9. Politica de plată cu cardul pe site, livrare, anulare

- **Politica de plată cu cardul pe site:** Pentru anumite servicii sau produse disponibile pe site, oferim posibilitatea de plată online cu cardul. Procesarea plăților este realizată prin intermediul unui procesator de plăți terț, securizat și certificat, Netopia Payments. La finalizarea comenzii, veți fi redirecționat către pagina securizată a procesatorului de plăți unde veți introduce datele cardului. Datele cardului dvs. nu sunt stocate de noi, ci sunt procesate direct de procesatorul de plăți. După finalizarea cu succes a plății, veți primi o confirmare a tranzacției. În cazul în care plata nu este aprobată, vă rugăm să verificați datele cardului și să încercați din nou sau să contactați banca emitentă a cardului.
- **Politica de livrare:** În cazul voucherelor, livrarea este electronică. La finalizarea tranzacției, veți primi pe email tipul de voucher ales, care conține datele furnizate de dvs în formular.
- **Politica de anulare:** În cazul anulării unei comenzi sau a unei rezervări pentru care s-a efectuat plata online, rambursarea sumei se va face prin intermediul aceluiași card utilizat pentru plată în maxim 10 zile lucrătoare de la data solicitării anulării. Solicitarea de anulare se face în scris, de pe aceeași adresă de email utilizată la achiziționare și se transmite către [climbhouse.brasov@gmail.com](mailto:climbhouse.brasov@gmail.com)

## 10. Drepturile de Autor și Drepturile de Proprietate Intelectuală

Conținutul prezent pe site, cum ar fi textele, imaginile, mărcile comerciale și alte materiale, sunt protejate de drepturile de autor și alte legi privind proprietatea intelectuală. Nu aveți voie să copiați, să redistribuiți sau să utilizați acest conținut fără permisiunea noastră scrisă.

## 11. Limitele noastre de Responsabilitate

În limitele legii, ne excludem orice responsabilitate pentru orice pierderi sau daune cauzate de utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza site-ul nostru. Utilizarea site-ului se face pe propriul risc.

## 12. Legislație Aplicabilă și Jurisdicție

Orice dispută legată de acest Acord va fi supusă legilor române în vigoare și va fi rezolvată în fața instanțelor din România.

## 13. Contact

Site-ul [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) este deținut de

SC ADVENTURE HOUSE SRL  
CUI 47318338  
Nr. Reg. Com.: J08/3919/2022  
Sediu Social: Braşov Str. Nisipului De Sus 40 A  
Punct de lucru: Str. Carpaţilor nr. 60 Bl. Hala rondele, Braşov, Jud Braşov  
Accesul se face pe Poarta 1 Metrom, din strada Carpaţilor.  
Număr de telefon: 0750 493 913  
Adresă de email: climbhouse.brasov@gmail.com

Data ultimei actualizări: 28 februarie 2025

## **EN: Terms and Conditions**

### **1. Introduction**

Welcome to Climb House, the place where adventure and fun meet! We are more than just a climbing gym; we are a destination that combines the passion for climbing with the unique experience of a space created especially for fun and development. With climbing routes for all levels and a dedicated team of instructors, Climb House is the ideal place to push your limits, develop your skills, and enjoy the vertical adventure. Welcome to the world of climbing!

Please read these Terms and Conditions carefully before using our website. Accessing and using the website [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) implies full acceptance of these Terms and Conditions. If you do not agree with any of these terms, please do not use our website.

### **2. Definitions**

- "Site" refers to the website [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro).
- "We", "Company", "Administrator" or any similar variant refers to Climb House or the owner and operator of the website [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro).
- "User" refers to any person who accesses or uses our website.
- "Content" means any text, images, information, materials, or other elements published on the site.
- "Terms and Conditions" or "Agreement" refers to this document and its rules and requirements.

### **3. Object of the Agreement**

The main purpose of this Agreement is to establish the rules and terms that govern the use of our website and the services we offer. It regulates the relationship between our website and users.

### **4. Acceptance of Terms and Conditions**

By using our website, you agree to comply with and fully accept the Terms and Conditions presented in this document. If you do not agree with these terms, please do not use our website.

### **5. Changes to Terms and Conditions**

We reserve the right to modify or update these Terms and Conditions at any time. Any changes will <sup>1</sup> become effective immediately upon posting on the site. Continued use of the site after these changes implies acceptance thereof.

## **6. Confidentiality and Data Protection**

Regarding the processing of personal data, please consult our Privacy Policy. It sets out how we collect, store, and use your personal data.

## **7. Use of the Site**

Our site is provided to inform Users about our services and products, to allow Users to submit requests or orders for subscriptions, vouchers, or party reservations, and to subscribe to our newsletter.

## **8. Requests and Reservations Procedure**

- Subscriptions: Access the "Subscriptions" section of our website and choose the desired subscription type. Fill in all the fields in the form and press the "Submit" button. A member of our team will contact you to complete the process.
- Vouchers: Access the "Vouchers" section of our website and choose the desired voucher type. Fill in all the fields in the form and press the "Add to Cart" button. A member of our team will contact you to complete the process.
- Children's birthday parties: To request a private party, go to the "Party at Climbhouse" section and fill in all the fields in the form. A representative of our team will contact you to confirm your reservation.
- Newsletter: By completing and submitting the subscription form, Users agree to receive our informative messages and periodic updates via email. To subscribe to the newsletter, you must provide a valid email address. Your email address will be used exclusively for sending our newsletters. We are committed to protecting the confidentiality of your personal data. Your information will not be shared with third parties without your explicit consent. You have the right to unsubscribe from our newsletter at any time. Each email you receive from us contains an unsubscribe link. According to the General Data Protection Regulation (GDPR), you have the right to request access to, correction, or deletion of your personal data.

## **9. Online Card Payment, Delivery, Cancellation Policy**

- Online card payment policy: For certain services or products available on the site, we offer the possibility of online card payment. Payment processing is done through a secure and certified third-party payment processor, Netopia Payments. Upon completion of the order, you will be redirected to the secure payment processor page where you will enter your card details. Your card details are not stored by us, but are processed directly by the payment processor. After successful payment, you will receive a transaction confirmation. If the payment is not approved, please check your card details and try again or contact your card issuing bank.
- Delivery policy: In the case of vouchers, delivery is electronic. Upon completion of the transaction, you will receive the chosen voucher type via email, which contains the data you provided in the form.
- Cancellation policy: In the event of cancellation of an order or reservation for which online payment was made, the refund will be made through the same card used for payment within a maximum of 10 working days from the date of the cancellation request. The cancellation request must be made in writing, from the same email address used for the purchase, and sent to [climbhouse.brasov@gmail.com](mailto:climbhouse.brasov@gmail.com).

## **10. Copyright and Intellectual Property Rights**

The content present on the site, such as texts, images, trademarks, and other materials, are protected by copyright and other intellectual property laws. You may not copy, redistribute, or use this content without our written permission.

### **11. Our Limitations of Liability**

To the extent permitted by law, we exclude any liability for any losses or damages caused by the use or inability to use our website. Use of the site is at your own risk.

### **12. Applicable Law and Jurisdiction**

Any dispute related to this Agreement will be subject to the Romanian laws in force and will be resolved in the Romanian courts.

### **13. Contact**

The website [www.climbhouse.ro](http://www.climbhouse.ro) is owned by:

SC ADVENTURE HOUSE SRL

CUI 47318338

Nr. Reg. Com.: J08/3919/2022

Registered Office: Braşov

Str. Nisipului De Sus 40 A

Work Point: Str. Carpaţilor nr. 60 Bl. Hala rondele, Braşov, Jud Braşov

Access is via Gate 1 Metrom, from Carpaţilor street.

Phone number: 0750 493 913

Email address: [climbhouse.brasov@gmail.com](mailto:climbhouse.brasov@gmail.com)

Last updated: February 28, 2025